

TARBIJAVAIKLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	6-1/18-004452
Otsuse kuupäev	18.07.2018
Komisjoni koosseis	Esimees Piia Kalamees, liikmed Indrek Tops ja Sander Sepa
Tarbija	
Kaupleja	Hifipood OÜ (äriregistri kood 12453066)
Tarbija nõue	Lepingu alusel tasutud hinna tagastamise nõue
Asja läbivaatamise aeg	18.07.2018, kirjalik menetlus
Istungil osalenud isikud	Kirjalik menetlus

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja on kohustatud tarbijatele tagastama lepingu alusel tasutud summa.
2. Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitseameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kaupleja peab Tarbijakaitseametit kirjalikult teavitama otsuse täitmisest 30 päeva jooksul arvates otsuse Tarbijakaitseameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast või samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kohtumenetluse tulemus võib olla erinev käesolevast lahendusest.

Asjaolud ja tarbija nõue:

Tarbija avalduse kohaselt ostis ta 25. veebruaril 2018 kaupleja e-kauplusest hifipood.ee CD-mängija, mille eest tasus 298€. Kaupleja ei ole tarbijale kaupa üle andnud ning tarbija kirjadele ja telefonikõnedele ei vasta. 25. aprillil 2018 esitas tarbija kauplejale lepingust taganemise avalduse. Kaupleja ei ole tarbijale raha tagastanud.

Tarbija leiab, et ta on kehtivalt lepingust taganenud ning nõuab kauplejalt tagasi talle tasutud 298€.

Kaupleja vastuväited:

Kaupleja ei ole tarbija avalduse kohta selgitusi andnud.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon tutvus asjas esitatud kirjalike seisukohtade ja tõenditega.

Tarbija ja kaupleja vahel on 25. veebruaril 2018 sõlmitud sidevahendi abil (VÕS § 52) tarbijalemüügileping VÕS § 208 lg 4 kohaselt.

Tarbijal on õigus nimetatud lepingust taganeda, kui müüja on oma kohustusi oluliselt rikkunud (VÕS § 116 lg 1). VÕS § 116 lg 2 punkti 5 kohaselt on lepingu olulise rikkumisega eelkõige tegemist, kui teine lepingupool teatab, et ta oma kohustust ei täida. Käesolevas asjas on kaupleja tarbijale 12. märtsil 2018 e-kirjaga teatanud, et toodet ei ole võimalik tarbijale tarnida. Seega on kaupleja oma lepingulisi kohustusi oluliselt rikkunud.

Tarbija on 25. aprillil 2018 teinud ka nõuetele vastava lepingust taganemise avalduse. Eelnevalt tulenevalt on selge, et tarbija ja kaupleja vahel sõlmitud leping on taganemise tõttu lõppenud. Kauplejal on VÕS § 189 lg-st 1 tulenev kohustus tagastada tarbijale lepingu alusel tasutud summa 298€.

Eelnevalt lähtuvalt on komisjon seisukohal, et tarbija on kauplejaga sõlmitud lepingust kehtivalt taganenud ning tal on õigus saada kauplejalt tagasi lepingu alusel tasutud summa 298€.

Komisjon tegi otsuse eriarvamusteta.

Piia Kalamees

allkirjastatud digitaalselt

Indrek Tops

allkirjastatud digitaalselt

Sander Sepa

allkirjastatud digitaalselt