

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	8-1/17-009921
Otsuse kuupäev	5.02.2018
Komisjoni koosseis	Esimees Maria Alajõe, liikmed Helina Itter ja Signe Kõiv
Tarbija Kaupleja	Elektromarket OÜ, www.elektromarket.eu (äriregistri kood 12497454)
Tarbija nõue	Lepingu rikkumisest tuleneva kahju hüvitamine summas 570 eurot
Asja läbivaatamise aeg	31.01.2018
Istungil osalenud isikud	kirjalik menetlus

Resolutsioon:

- 1. Rahuldada tarbija kaebus. Kauplejal hüvitada tarbijale 570 eurot.**
- 2. Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitseametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakoh tule esitatud hagiavaldusest.**

Tarbija avalduse asjaolud ja nõue:

Tarbija tellis 31.08.2017 kaupleja e-poest külmkapi Schaub- Lorenz SL250LG maksumusega 570 eurot. Samal kuupäeval sai tarbija kauplejalt tellimuskinnituse, kuid sellel puudus info tarneaja kohta.

01.09.2017 tasus tarbija kauplejale ostuhinna.

Tarbija pöördus korduvalt kaupleja poole soovides infot tarneaja kohta.

12.09.2017 teatas kaupleja telefoni vahendusel, et tellimus täidetakse 15.09.2017 (eelnevalt lepatakse aeg kokku). Nimetatud kuupäevaks asja ei tarnitud ning tarbijal ei ole õnnestunud kauplejaga ühendust saada.

Tarbija nõuab lepingu kohest täitmist või soovib lepingust taganeda.

Kaupleja esindaja vastuväited

Kaupleja ei ole käesolevas asjas oma seisukohta esitanud.

Komisjoni põhjendus

Komisjon tutvus asjas esitatud kirjalike materjalidega.

Asja materjalide kohaselt on poolte vahel sõlmitud müügileping. Müügilepingut reguleerivate normide kohaselt (VÕS §-d 208 ja 209) on ostja kohustatud tasuma müüjale ostuhinna rahas

ja võtma asja vastu; müüja põhikohustuseks on asja üleandmine ja ostjal omandi tekkimise võimaldamine.

VÕS § 100 järgi on võlasuhtest tuleneva kohustuse täitmata jätmine või selle mittekohane täitmine kohustuse rikkumine. Lepingu rikkumisest tulenevalt on tarbijal õigus kasutada VÕS § 101 lg-s 1 sätestatud õiguskaitselahendusi.

VÕS § 116 lg 1 järgi võib lepingu pool lepingust taganeda, kui teine lepingupool on lepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud.

Komisjoni hinnangul on tegemist kaupleja poolse olulise lepingurikkumisega VÕS § 116 lg 1 tähenduses ning tarbijal on õigus lepingust taganeda ning VÕS § 189 alusel tagasi saada tema poolt tasutud tellitud toote maksumus 570 eurot.

Lähtudes eeltoodust kuulub tarbija nõue rahuldamisele.

Allkirjastatud digitaalselt

Maria Alajõe

Helina Itter

Signe Kõiv