

TARBIJAVAIIDLUSTE KOMISJONI OTSUS

Asja number	6-1/18-004443
Otsuse kuupäev	26.09.2018
Komisjoni koosseis	Esimees Kai Amos, liikmed Kätlin Aren ja Merike Koppel
Tarbija	
Kaupleja	BodyBeauty Tallinna OÜ (endine ärinimi Kehastuudio OÜ) registrikood 12068919
Tarbija nõue	Lepingust taganemine
Asja läbivaatamise aeg	26.09.2018
Istungil osalenud isikud	Poolte osalemiseta, kirjalik menetlus

Resolutsioon:

1. Tarbija avaldus rahuldada. Kaupleja BodyBeauty Tallinna OÜ peab tarbijale üle andma 40,40 eurot.

Komisjoni otsus täidetakse 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitseameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kui vaidlevad pooled komisjoni otsusega ei nõustu, on neil õigus pöörduda sama vaidluse läbivaatamiseks maakohtusse. Kaupleja peab Tarbijakaitseametit kirjalikult teavitama samas asjas maakohtusse pöördumisest, lisades ära kirja maakohtule esitatud hagiavaldusest.

Tarbija asjaolud ja nõue:

Tarbija pöördus tarbijavaidluste komisjoni poole järgmistel asjaoludel: tarbija ostis 08.04.2018 sidevahendi abil veebilehe www.hammaste-valgendamine.ee vahendusel hammaste valgendamise komplekti. Samal päeval esitas kaupleja II tarbijale tellitu eest tasumiseks arve nr 250 summale 40,40 eurot, see koosnes valgenduskomplektist hinnaga 38 eurot ja SmartPost kulust 2,40 eurot, kokku 40,40 eurot. Lepingu sõlmimise eelselt tehti tarbijale teatavaks kaupleja lubadus nimetusega „100% raha tagasi valgendusgarantii“, millise kohaselt juhul, kui hambad valgenduskomplektiga valgemaks ei muutu, annab kaupleja 14 päeva jooksul kogu raha tagasi. Tarbija sai toote kätte 10.04.2018.a, proovis seda ning leidis, et soovitud valgendamise efekti ei olnud. Tarbija saatis kauplejale 21.04.2018.a e-posti aadressile info@hammaste-valgendamine.ee lepingust taganemise avalduse ning soovis raha tagasi. Kaupleja sellele ei vastanud.

Tarbija soovib lepingust taganeda ja tagasi saada kauplejale makstud summa 40.40 eurot.

Kaupleja vastuväited:

Kaupleja ei saatnud tarbijavaidluste komisjoni sekretariaadile tarbija avalduse kohta arvamust. Vastavalt Tarbijakaitseaduse § 48 lg-le 6 juhul, kui kaupleja ei esita oma arvamust tähtaja jooksul, võetakse vaidluse lahendamisel aluseks tarbija avaldus ja olemasolev teave.

Komisjoni põhjendus:

Komisjon uuris asjas olevaid materjale ja leidis, et tarbija nõue kuulub rahuldamisele.

Pooled sõlmisid müügilepingu, millist reguleerib Võlaõigusseaduse (VÕS) § 208 jj. VÕS § 217 lg 1 kohaselt peab ostjale üleantav asi vastama lepingutingimustele. Müügileping sõlmiti sidevahendi abil, millise sõlmimist reguleerib VÕS § 52 ja järgnevad. Sidevahendite abil sõlmitud lepingust, sh müügilepingust, saab tarbija taganeda ilma põhjuse nimetamiseta vastavalt VÕS § 56 lg-le 1 14 päeva jooksul asja valdusesse saamisest.

Komisjon kontrollis tarbija müügilepingust taganemise põhjendatust.

Tarbija sai kauba kätte 10.04.2018 ja esitas kauplejale 21.04.2018.a so kauba kättesaamisest arvates 14 päeva jooksul lepingust taganemise avalduse nimetades põhjuseks selle, et valgenduskomplekti kasutamise tagajärjel ei muutunud tema hambad valgemaks.

Tarbija müügilepingust taganemine on õiguspärane kahel alusel: 1) VÕS § 56 lg 1 alusel on kõigil tarbijatel sidevahendi abil tehtud lepingute osas 14 päeva jooksul õigus lepingust taganeda sõltumata sellest, kas saadud kaup vastas lepingutingimustele või mitte; 2) kaupleja oli eraldi andnud lubaduse, et tagastab igale tarbijale makstud raha 100% ulatuses siis, kui valgenduskomplekti kasutamise tagajärjel ei muutunud tema hambad valgemaks.

Komisjon pani tähele, et antud müügilepinguga tegelesid mitmed juriidilised isikud. Tarbijale esitas arve nr 250 OÜ Salonline, registrikood 12481312. Kui tarbija maksis arve ära, edastas maksekeskus tarbijale järgmise teate: „Aitäh sulle! Oled teinud makse summas 40.40 eurot kaupmehele Kehastudio OÜ veebipoes <http://www.hammaste-valgendamine.ee> (kontakt: info@hammaste-valgendamine.ee). See tehing kajastub sinu kaardi väljavõttel järgmiselt: <http://www.hammaste-valgendamine.ee>, Kehastudio OÜ, 4638 (3689400). Kui sul on tellimusega seotud küsimusi, võta julgelt ühendust kauplejaklienditoeaga info@hammaste-valgendamine.ee.“.

Kuna antud juhul laekus tarbija makstud raha maksekeskuse nimetatud kauplejale Kehastudio OÜ, on antud vaidluses õigeks kauplejaks nimetatud äriühing. Tarbija suhtleski kauplejaga e-posti aadressi info@hammaste-valgendamine.ee kaudu. Kehastudio OÜ, registrikood 12068919, muutis oma ärinime, äriregistri andmetel on alates 16.07.2018 uueks ärinimeks BodyBeauty Tallinna OÜ.

Tarbija nõue rahuldada. Kaupleja peab Tarbijakaitseaduse § 60 lg 1 kohaselt antud otsuse täima 30 päeva jooksul arvates selle Tarbijakaitseameti veebilehel avaldamise päevale järgnevast päevast.

Kai Amos
allkirjastatud digitaalselt

Kätlin Aren
allkirjastatud digitaalselt

Merike Koppel
allkirjastatud digitaalselt