

1. TARBIJAKAITSE TEENINDUSKESKKONNA INFOSÜSTEEMI TUTVUSTUS

Tarbijakaitse teeninduskeskkonna infosüsteem ehk TAKIS võimaldab sisestada ja menetleda tarbijate pöördumisi: teabenõudeid, selgitustaotlusi, kaebusi, tähelepanujuhtimisi ja väärteoteateid.

Tarbijad saavad pöördumised esitada ise TAKIS avaliku vaate kaudu või pöörduda Tarbijakaitseameti poole tavaposti või e-posti teel või tulla Tarbijakaitseametisse kohale.

Pöördumise alusel võidakse alustada menetlust. TAKISes on eri tüüpi menetlused: järelevalve menetlused, kaebuse menetlused, teabenõude menetlused, selgitustaotluse menetlused, väärteomenetlused ja kohtumenetlused.

Menetlemisel võidakse teostada täiendavaid toiminguid ja lisada uusi dokumente.

TAKIS alustas tööd jaanuaris 2014 ning ei sisalda varasemate aastate andmeid.

2. AVAANDMETE AVALDAMINE

Avaandmetena avaldatakse järelevalvemenetluste ettekirjutused ning väärteomenetluste otsused. Avaldatakse ainult need dokumendid, mis on jõustunud (jõustumise kuupäev on möödas).

Jooksva aasta faili sisu uuendatakse vaikinisi kord kuus.

3. AVAANDMETE STRUKTUUR

Avaandmete fail on XML-kujul.

Välja nimi	Tüüp	Kordsus	Selgitus
dokumendid	sequence	1	Jõustunud dokumendid
ettekirjutus	sequence	0...n	Ettekirjutus
rikutud	sequence	1	Ettekirjutuse faktiline alus (rikutud sätted)
sate	sequence	0...n	
oigusakt	string	1	Õigusakti nimetus
paragrahv	string	0...1	Paragrahv
loige	string	0...1	Lõige
punkt	string	0...1	Punkt
alapunkt	string	0...1	Alapunkt
koostaja	sequence	1	
ametikoht	string	1	Ettekirjutuse koostaja ametikoht
eesnimi	string	1	Ettekirjutuse koostaja eesnimi
perekonnanimi	string	1	Ettekirjutuse koostaja perekonnanimi
kuupäev	date	1	Koostamise kuupäev
taitmise_tahtaeg	date	0...1	Ettekirjutuse nõuete täitmise tähtaeg
noudealus	sequence	1	Ettekirjutuse õiguslik alus (nõuete alussätted)
sate	sequence	0...n	
oigusakt	string	1	Õigusakti nimetus
paragrahv	string	0...1	Paragrahv

		loige	string	0...1	Lõige
		punkt	string	0...1	Punkt
		alapunkt	string	0...1	Alapunkt
	address		address (sequence)	0...1	Ettekirjutuse saaja address
		riik	string	1	Riigi 3-kohaline ISO kood muster [A-Z][A-Z][A-Z]
		tais_address	string	1	Täisaadress
		adr_id	integer	0...1	Aadressregistri (ADS) ADR_ID
	ettevõtte_nimi		string	0...1	Juriidilise isiku nimi
	registrikood		string	0...1	Juriidilise isiku registrikood
	noue		sequence	0...n	Karistuse liik (kehtestatud nõue)
		nimetus	string	1	Nõude nimetus
		sunniraha	decimal	0...1	Sunniraha (eurodes)
	vtmotsus		sequence	0...n	Väärteomenetluse otsus
		kvalifikatsioon	sequence	1	Väärteo kvalifikatsioon
		sate	sequence	0...n	
		oigusakt	string	1	Õigusakti nimetus
		paragrahv	string	0...1	Paragrahv
		loige	string	0...1	Lõige
		punkt	string	0...1	Punkt
		alapunkt	string	0...1	Alapunkt
		vtmliik	string	1	Väärteo liigi kood - - Alustatud menetlus H - Hoiatusmenetlus K - Kiirmenetlus Y - Üldmenetlus
	vtmliik_nimetus		string	1	Väärteo liigi nimetus
	trahv		decimal	0...1	Väärteo summa (eurodes)
	rikkumiskpv		date	0...1	Väärteo sündmuse toimumise kuupäev
	toimumiskoht		string	0...1	Väärteo toimumise koht, ettevõtja asukoht
	kirjeldus		string	0...1	Väärteo täiendav teave
	rikutud		sequence	1	Rikutud õigusaktid
		sate	sequence	0...n	
		oigusakt	string	1	Õigusakti nimetus
		paragrahv	string	0...1	Paragrahv
		loige	string	0...1	Lõige
		punkt	string	0...1	Punkt
		alapunkt	string	0...1	Alapunkt